

# Online-Support



**SANTEC**

**An:** Faxnummer: +49 4102 4798 10  
SANTEC BW AG, An der Strusbek 31, 22926 Ahrensburg

Tel +49 4102 4798 0  
Fax +49 4102 4798 10  
santec\_info@burg.biz  
www.santec-video.com

KD-Nummer:	
Firma:	
Name:	
Straße:	
PLZ:	
Ort:	
Telefon:	
Mobiltelefon:	
E-Mail:	

Artikel Nummer:	
Lieferdatum:	

Anlagen Umfang:
-----------------

Genaue Beschreibung der auszuführenden Arbeiten:
--

Wunschtermin:

Datum:	Uhrzeit:	Dauer:	Stunden
--------	----------	--------	---------

Ich beauftrage die Firma SANTEC BW AG die oben aufgeführten Arbeiten online auszuführen. Ich bestätige, dass ein verantwortlicher Mitarbeiter von unserer Firma vor Ort anwesend ist und vom Betreiber der Anlage die Erlaubnis für den Onlineservice durch SANTEC BW AG erteilt wurde. Für eventuelle Neustarts der Systeme ist der Auftraggeber zuständig und verantwortlich. Probleme die aus einer schlechten oder fehlerhaften Internetverbindung entstehen gehen zu Lasten des Auftraggebers. Nach Beendigung der Supportleistung verpflichtet sich der Auftraggeber die Anlage auf alle Funktionen zu überprüfen und bei Mängeln dies unverzüglich SANTEC BW AG anzuzeigen. Bei Verschiebung oder Stornierung des Termins ist dieses min. 24 Stunden vor Beginn des Termins der Firma SANTEC BW AG bekannt zu geben, andernfalls werden 65,00 € für die Bereithaltung des Supportmitarbeiters berechnet. Die Kosten für den Onlinesupport werden vom Auftraggeber laut Preisliste/Angebot der SANTEC BW AG übernommen. Nach Eingang dieser Bestellung und Prüfung durch SANTEC BW AG erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit den Kontaktdaten für die von Ihnen bestellte Supportsession. Unser Supportmitarbeiter steht exklusiv in dieser Zeit für Sie bereit. Die AGB der Firma SANTEC BW AG werden hiermit anerkannt

Datum

Stempel/Unterschrift

Bitte Unterschreiben mit Firmenstempel an obige Nummer/Adresse per Fax oder Post zusenden. Erst dann wird ein Online-Serviceticket eröffnet und die Zeit für Sie gebucht und eine Auftragsbestätigung erstellt.