

Support-Auftrag



An: Fax +49 4102 4798 10
SANTEC BW AG, An der Strusbek 31, 22926 Ahrensburg

Tel +49 4102 4798 0
Fax +49 4102 4798 10
info@santec-video.com
www.santec-video.com

KD-Nummer:	
Firma:	
Name:	
Straße:	
PLZ:	
Ort:	
Telefon:	
Mobiltelefon:	
E-Mail:	

Objektdaten:

Name / Firma:	
Straße:	
PLZ / Ort:	
Termin:	

Genauere Beschreibung der auszuführenden Arbeiten:

Bei Einsätzen von unserem Team ist es zwingend erforderlich, dass ein Mitarbeiter des Auftraggebers der die örtlichen Gegebenheiten kennt, vor Ort ist. Vom Auftraggeber sind nachstehende

Voraussetzungen sicher zu stellen:

- Freie Zugänglichkeit aller Räume / Serverschränke.
- Falls erforderlich Leitern / Steighilfen.
- Alle benötigten Passworte.
- Alle notwendigen Lizenzen.
- Administrationsrechte für alle Rechner die zum System gehören.
- Ggf. Anwesenheit eines Netzwerkadministrators des Endkunden.
- Alle Installationsdatenträger müssen vor Ort sein.
- Alle Unterlagen der gelieferten Produkte.
- Der Termin muss mit dem Endkunden abgesprochen sein.
- Die Anlage muss fertig montiert und funktionstüchtig angeschlossen sein.

Sollte aus oben genannten Gründen eine Fertigstellung der Anlage nicht realisierbar sein, wird der Einsatz an entsprechender Stelle abgebrochen und die Tagespauschale trotz nicht fertiggestellter/reparierter Anlage berechnet. Die Kosten für den Technikereinsatz werden gemäß unserer Preisliste/ unseres Angebotes vom Auftraggeber übernommen. Die AGB der SANTEC BW AG werden hiermit Anerkannt.

Datum _____

Stempel/Unterschrift _____

Bitte unterschrieben mit Firmenstempel an obige Nummer/Adresse per Fax oder Post zusenden. Erst dann wird ein Vor-Ort-Support Auftrag erstellt und Sie erhalten eine Auftragsbestätigung.